

Nuestra Empresa

RIGAZ SERVIRADIO S.L. nace en 1994 de la unión de dos jóvenes emprendedores relacionados con los medios de comunicación, con el objetivo de cubrir las necesidades emergentes en materia tecnológica en los campos de radio y televisión. El desarrollo e implantación de Serviradio en las capitales canarias, así como en el resto de las islas, fue rápido, motivado en parte por la gran demanda y la coyuntura política del momento.

Desde hace más de 20 años, la empresa cubre un amplio sector de servicios en Radio, Televisión y Comunicaciones, siguiendo la demanda del mercado canario. Desde principio de siglo, la empresa comenzó su andadura internacional, realizando operaciones con algunos países del África Occidental.

RIGAZ SERVIRADIO S.L. es además un operador de telecomunicaciones de referencia en Canarias, habiendo realizado algunas de las instalaciones tecnológicas más relevantes del archipiélago.

Nuestros Servicios

Nuestro objetivo es ofrecer un **servicio integral** a televisiones, radios y empresas de telecomunicaciones.

- ✓ **Consultoría técnica,**
- ✓ **Proyección de ingeniería (I+D+i)**
- ✓ **Suministro e implantación de equipamiento y tecnología,**
- ✓ **Emplazamientos para albergamiento,**
- ✓ **Mantenimientos preventivos y correctivos,**
- ✓ **Tele-supervisión, etc.**

Los valores que sustentan nuestra empresa se basan en:

- ✓ **Experiencia**
- ✓ **Responsabilidad**
- ✓ **Eficiencia**
- ✓ **Servicio al cliente**

Mercado Local

Venta de Equipos para la difusión de radio y TV

Contamos con la distribución de las marcas más representativas del mercado nacional e internacional y con un amplio abanico de posibilidades según las necesidades presupuestarias de cada cliente.

Contamos con todos los accesorios para cubrir las necesidades básicas de una emisora de radio y televisión, tanto el equipamiento para baja, como el de alta frecuencia.

Instalaciones

Aplicamos tecnología de vanguardia y adaptándonos a las necesidades del cliente.

Realizamos instalaciones e implementamos nuevas tecnologías.

Centro emisores de radiofrecuencia, estudios de radio, salas de producción y postproducción y otros equipos audiovisuales.

También montamos sistemas radiantes de telecomunicaciones, microenlaces, torres de hasta 50 metros y realizamos subidas a satélite.

Mantenimientos

Preventivos

Este servicio consiste en la revisión y ajustes, según los manuales y características que establecen los fabricantes, prueba y limpieza de todos los equipos instalados, ya sean los estudios de una emisora de radio y/o televisión o de los sistemas radiantes, casetas y torres. El objetivo de este servicio es controlar la integridad y eficacia de cada equipo para preservar las mejores condiciones sobre nivel de servicio durante todo su ciclo de vida. Para ello, elaboramos informes de estado de mantenimiento y renovación del equipamiento.

Correctivos

Realizamos las actuaciones necesarias en respuesta a condiciones de interrupción en el servicio de radiodifusión en los centros emisores, con

tiempos de respuesta garantizados según nivel de servicio. Estas acciones consistirán en efectuar el diagnóstico de la avería y llevar a cabo la neutralización de la misma o efectuar la reparación con el objetivo de restablecer el servicio en el menor tiempo posible.

Operador de telecomunicaciones

Metodología

Proveemos de alojamiento de equipos propios o en alquiler, para dar servicios de cobertura en el ámbito de población según las necesidades del cliente en modernas instalaciones: seguridad física y contra incendios, control ambiental, alta disponibilidad eléctrica y redundancia de equipamiento crítico.

Ofrecemos posibilidad de monitorización y control del equipamiento por parte del cliente.

Nuestro departamento de mantenimiento preventivo realiza visitas según el calendario comprometido, emitiendo informes de las mismas al cliente. Ante cualquier tipo de incidencia, tendrán información del desarrollo puntual para la corrección de la mismas.

- ✓ Garantía y calidad de servicio
- ✓ Confianza en la calidad del servicio
- ✓ Accesibilidad y veracidad de la información
- ✓ Flexibilidad y rapidez de cambio
- ✓ Cumplimiento de los compromisos adquiridos